



Mototrend by Geri Handels AG • Gewerbeweg 1 • 3662 Seftigen • Switzerland  
+41 33 359 33 50 • office@mototrend.ch • www.mototrend.ch

---

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA & DI CONSEGNA

### ORDINI ONLINE

Di norma ti consegniamo entro 1-2 giorni lavorativi. Se la consegna dovesse richiedere più di 7 giorni, verrai informato da noi. La merce ordinata viene spedita solo in Svizzera e Liechtenstein.

### SPESE DI SPEDIZIONE SVIZZERA + LIECHTENSTEIN

Il tuo pacco viene consegnato tramite DPD. Le spese di spedizione ammontano a CHF 9.90 per ordine. A partire da un valore d'ordine di CHF 79.00, la spedizione è gratuita.

### MEZZI DI PAGAMENTO

**Carta di credito (VISA & Mastercard):** il pagamento con carta di credito si basa su una transazione sicura tramite SSL (certificazione SAQ).

**Postcard:** puoi pagare comodamente il tuo acquisto con Postcard. Il pagamento avviene tramite una connessione sicura via Postfinance.

**TWINT:** puoi anche pagare facilmente il tuo acquisto con TWINT.

### OPZIONE CLICK & COLLECT

Il cliente ha la possibilità di ordinare tramite Click & Collect. La merce viene consegnata al rivenditore vicino a te. A partire da un valore d'ordine di CHF 100.00, non ci sono spese di spedizione. L'ordine è pronto per il ritiro entro 2-3 giorni presso il rivenditore. L'articolo desiderato rimane riservato per 10 giorni per la prova. L'eventuale restituzione della merce ordinata è gratuita per il cliente.

### DOCUMENTI

La conferma d'ordine inviata via e-mail è giuridicamente vincolante. Con la consegna non vengono inviati ulteriori documenti di fatturazione.

### RESI / NOTE DI CREDITO

Se ci restituisce la merce (valido solo entro 10 giorni dal ricevimento, non utilizzata e nell'imballaggio originale), l'importo verrà rimborsato sul metodo di pagamento da te utilizzato. Le spese di spedizione per il reso sono a carico dell'acquirente.



**Mototrend** by Geri Handels AG • Gewerbeweg 1 • 3662 Seftigen • Switzerland  
+41 33 359 33 50 • office@mototrend.ch • www.mototrend.ch

---

## **RISCHIO DI TRASPORTO**

Il rischio di trasporto è in ogni caso a carico del cliente. Le consegne in Svizzera sono automaticamente assicurate dalla posta fino a un valore della merce di CHF 500.00. In caso di merce smarrita, il numero di tracciamento può essere richiesto a noi. I danni da trasporto devono essere segnalati immediatamente all'ufficio postale.

## **RESTITUZIONE / RECLAMI**

Cambio o restituzione possibili entro 10 giorni dal ricevimento. La merce deve essere nell'imballaggio originale, non utilizzata, e restituita con il modulo di reso corrispondente. Il modulo di reso può essere scaricato [qui > https://www.mototrend.ch/it/agbs](https://www.mototrend.ch/it/agbs), compilato e allegato al pacco. Sono esclusi dal diritto di restituzione gli articoli che abbiamo ordinato appositamente per te presso i nostri fornitori.

## **GARANZIA**

Mototrend by Geri Handels AG concede in linea di principio una garanzia di 2 anni su tutti i prodotti dalla data di acquisto, dietro presentazione dello scontrino o della fattura. Danni o difetti del prodotto che si verificano in questo periodo nonostante un uso e una cura corretti saranno riparati gratuitamente. Spetta sempre al produttore decidere se procedere alla sostituzione o alla riparazione.

## **RIPARAZIONI**

Ripariamo tutti gli articoli acquistati da noi al prezzo di costo. La riparazione dura normalmente al massimo 3 settimane. Se il termine dovesse essere più lungo, verrai informato. Gli articoli che ci porti per la riparazione devono essere puliti. Se dobbiamo pulirli noi, il costo della pulizia verrà addebitato. Il trasporto è a carico del proprietario.

## **PREZZI**

Tutti i prezzi sono espressi in franchi svizzeri, IVA inclusa. Errori e modifiche dei prezzi sono espressamente riservati.

## **PROTEZIONE DEI DATI**

I tuoi dati personali e tutte le informazioni sull'ordine vengono trattati in modo riservato. Mototrend by Geri Handels AG si impegna a non trasmettere i tuoi dati a terzi.

## **TESTO ORIGINALE**

Le Condizioni Generali di Vendita e di Consegna sono redatte in tedesco e francese. In caso di contraddizioni, fa fede la versione tedesca.

**Foro competente:** Thun, Svizzera