



Mototrend by Geri Handels AG • Gewerbeweg 1 • 3662 Seftigen • Switzerland
+41 33 359 33 50 • office@mototrend.ch • www.mototrend.ch

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

COMMANDES EN LIGNE

En général, on te livre dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables. Si la livraison devait durer plus de 7 jours, tu seras informé. Les articles commandés sont expédiés uniquement en Suisse et au Liechtenstein.

FRAIS DE LIVRAISON SUISSE & LIECHTENSTEIN

Ton colis est expédié via DPD. Les frais de livraison s'élèvent à CHF 9.90 par commande. Dès un montant de CHF 79.-, la livraison est gratuite.

MOYENS DE PAIEMENT

Carte de crédit (VISA & Mastercard) : le paiement par carte est sécurisé via SSL (certification SAQ).

Postcard : tu peux payer facilement avec ta Postcard. Le paiement s'effectue via une connexion sécurisée de Postfinance.

TWINT : tu peux aussi régler ton achat avec TWINT.

OPTION CLICK & COLLECT

Tu as la possibilité de commander en ligne avec l'option Click & Collect. La marchandise est livrée chez le revendeur le plus proche de chez toi. À partir de CHF 100.-, pas de frais de livraison. Retrait disponible en 2 à 3 jours. L'article est réservé 10 jours pour un essai. Le retour éventuel de la marchandise est gratuit pour toi.

DOCUMENTS

L'e-mail de confirmation de commande que tu reçois est juridiquement valable. Aucun autre document ne sera joint au colis.

RETOURS / AVOIRS

Si tu nous renvoies un article (dans les 10 jours suivant la réception, non utilisé et dans son emballage d'origine), le montant est remboursé sur le moyen de paiement que tu as utilisé. Les frais de port pour le retour sont à ta charge.

RISQUE DE TRANSPORT

Le risque de transport est toujours à la charge du client. Les livraisons en Suisse sont automatiquement assurées par la Poste jusqu'à CHF 500.- de valeur marchande. En cas de perte, tu peux demander le numéro de suivi. Les dommages de transport doivent être signalés immédiatement au guichet postal.



Mototrend by Geri Handels AG • Gewerbeweg 1 • 3662 Seftigen • Switzerland
+41 33 359 33 50 • office@mototrend.ch • www.mototrend.ch

RETOURS / RÉCLAMATIONS

Échange ou retour possible dans les 10 jours après réception. La marchandise doit être neuve, dans son emballage d'origine et accompagnée du bon de retour. Le bon de retour peut être téléchargé [ici](https://www.mototrend.ch/fr_CH/agbs) > https://www.mototrend.ch/fr_CH/agbs, rempli complètement et ajouté au colis. Sont exclus du droit de retour les articles spécialement commandés pour toi auprès de nos fournisseurs.

GARANTIE

Mototrend by Geri Handels AG accorde en principe une garantie de 2 ans sur tous les produits à partir de la date d'achat, contre présentation du ticket de caisse ou de la facture. Les défauts ou dommages qui apparaissent durant cette période malgré une utilisation et un entretien corrects seront réparés gratuitement. La décision de remplacement ou de réparation appartient toujours au fabricant.

RÉPARATIONS

On répare tous les articles achetés chez nous au prix coûtant. En règle générale, la réparation dure au maximum 3 semaines. Si le délai devait être plus long, tu seras informé. Les articles que tu nous apportes pour réparation doivent être propres. Si on doit les nettoyer pour toi, le coût du nettoyage sera facturé. Le transport est à la charge du propriétaire.

PRIX

Tous les prix sont indiqués en francs suisses, TVA incluse. Sous réserve d'erreurs et de modifications.

PROTECTION DES DONNÉES

Tes données personnelles et toutes les infos de commande sont traitées de façon confidentielle. Mototrend by Geri Handels AG s'engage à ne pas les transmettre à des tiers.

TEXTE ORIGINAL

Les conditions générales de vente et de livraison existent en allemand, français, italien et anglais. En cas de contradiction, la version allemande fait foi.

Le lieu de juridiction est Thoune, Suisse