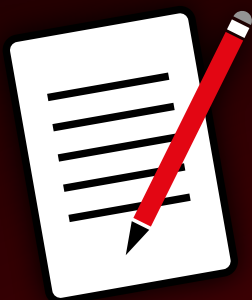


RESTITUZIONE O SOSTITUZIONE

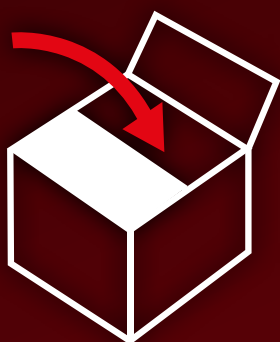


Etichetta di restituzione e nota di credito

Compilare il modulo di reso in tutte le sue parti e allegarlo al pacco o portarlo in negozio. Solo in questo modo potremo rimborsare l'importo al vostro mezzo di pagamento dopo averlo controllato nel magazzino principale. Non è possibile effettuare cambi o pagamenti/rimborsi in negozio.

Avete bisogno di una taglia o di un colore diverso?

Vi preghiamo di annotarlo sulla nota di reso e saremo lieti di effettuare il cambio se restituite la merce direttamente al magazzino principale di Seftigen. Naturalmente potete anche acquistare il nuovo articolo direttamente in uno dei 7 negozi.



Avete due possibilità per restituire o cambiare la merce:

- A. La merce deve essere restituita nella sua confezione originale e non utilizzata tramite pacco postale (a pagamento) al magazzino principale di Seftigen entro 10 giorni. Spedizione a:

Mototrend by Geri Handels AG
RITORNI B2C
Gewerbeweg 1
3662 Seftigen

- B. Si va in uno dei 7 negozi della propria zona e si restituisce la merce, compresa la bolla di reso.



Avete altre domande o bisogno di aiuto?

Chiamateci allo **033 359 33 50** o contattateci via e-mail all'indirizzo **office@mototrend.ch**.

MODULO DI RESO

Si prega di compilare il modulo di reso in ogni sua parte, altrimenti non potremo accreditare il reso e rimborsare l'importo al metodo di pagamento utilizzato per l'ordine. La merce deve arrivare inutilizzata e nella confezione originale. Grazie mille!

NOME / COGNOME

E-MAIL

TELEFONO

NUMERO D'ORDINE

DATA ORDINE

PRODOTTI

Nome dell'articolo / Numero dell'articolo	Quantità	Dimensione	Motivo della restituzione n.

MOTIVI DELLA RESTITUZIONE

Consegna/ordine

- 11** Consegnato troppo tardi
- 12** Consegna sbagliata
- 13** Ordine sbagliato
- 14** Diversi articoli/colori tra cui scegliere
- 15** Ordinate diverse misure tra cui scegliere

Qualità

- 21** Macchie
- 22** Articolo danneggiato
- 23** Difetti del materiale
- 24** Non funziona
- 25** Altri problemi di qualità

L'articolo non è adatto

- 31** Articolo troppo stretto/piccolo
- 32** Articolo troppo largo/grande
- 33** Articolo troppo lungo
- 34** Articolo troppo breve

L'articolo non piace

- 41** Il materiale non piace
- 42** Non mi piace la forma/il taglio
- 43** Il modello di colore non piace
- 43** Ci si aspettava qualcosa di meglio per il prezzo
- 45** Articolo non conforme alla descrizione/illustrazione

Altri motivi / osservazioni / scambio

--