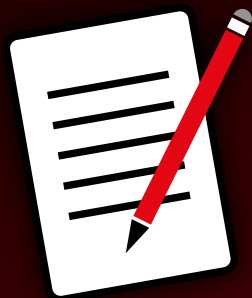


RETOUR OU ÉCHANGE



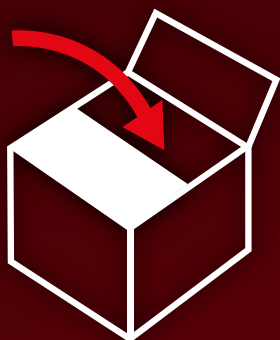
Bon de retour et remboursement

1. Remplissez le bon de retour.
2. Déposez le colis avec le bon de retour auprès de la Poste ou dans l'un des 6 magasins partenaires.

Après vérification dans l'entrepôt principal, vous serez remboursé directement sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande. Aucun remboursement ou échange ne peut être effectué auprès des magasins partenaires.

Besoin d'une autre taille ou couleur ?

Indiquez-le sur le bon de retour et déposez le colis à la Poste. Nous serons heureux de vous renvoyer la nouvelle taille/couleur dès réception. Vous pouvez aussi acheter la nouvelle taille/couleur directement dans un des 7 magasins partenaires. Le remboursement de votre retour sera effectué dès réception à notre entrepôt.



Vous avez deux possibilités pour retourner la marchandise :

- A. Vous renvoyez la marchandise non utilisée et dans son emballage d'origine à notre entrepôt principal dans un délai de 10 jours :

Mototrend by Geri Handels AG
RETOURS B2C
Gewerbeweg 1
3662 Seftigen

- B. Vous vous rendez dans les 10 jours dans un des magasins partenaires avec la marchandise non utilisée et dans son emballage d'origine avec le bon de retour dûment rempli.



Vous avez d'autres questions ou besoin d'aide?

Appelez-nous au **+41 33 359 33 50** ou contactez-nous par e-mail à **office@mototrend.ch**.



BON DE RETOUR

Veuillez remplir le formulaire complètement. Sans ces informations, il ne nous est pas possible de vous rembourser. Le retour doit être effectué dans un délai de 10 jours dans un état non utilisé et dans l'emballage d'origine.

PRÉNOM / NOM

E-MAIL

NUMÉRO DE TÉL.

NUMÉRO BULLETIN DE LIVRAISON

DATE DE COMMANDE

ARTICLES

Référence et numéro d'article	Quantité	Taille	Numéro motif de renvoi

MOTIF DU RENVOI

Livraison / Commande

- 11** Livré trop tard
- 12** Livraison incorrecte
- 13** Commande incorrecte
- 14** Plusieurs articles / couleurs commandés au choix
- 15** Plusieurs tailles à commander au choix

Qualité

- 21** Tache
- 22** Article abîmé
- 23** Défauts matériels
- 24** Ne fonctionne pas
- 25** Autres problèmes de qualité

L'article ne convient pas

- 31** Article trop étroit / petit
- 32** Article trop large / grand
- 33** Article trop long
- 34** Article trop court

Article non aimé

- 41** Matériel non aimé
- 42** Forme / coupe non aimée
- 43** Motif couleurs non aimé
- 43** Rapport qualité / prix
- 45** Article différent de décrit / illustré

Autres motifs / remarques

--