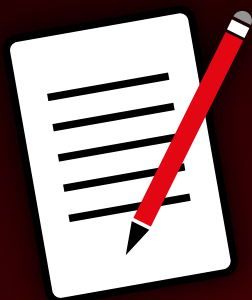


RÜCKGABE ODER UMTAUSCH

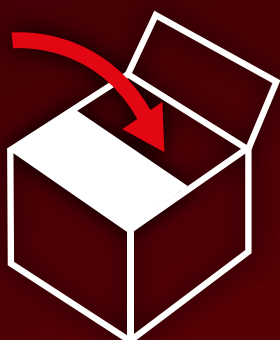


Rücksendeschein und Gutschrift

Rücksendeschein komplett ausfüllen und dem Paket beilegen oder in den Store bringen. Nur so können wir dir den Betrag nach Kontrolle im Hauptlager auf dein Zahlungsmittel zurückvergüten. Es erfolgt kein Umtausch oder Auszahlung/Rückvergütung vor Ort im Verkaufsladen.

Brauchst du eine andere Grösse oder Farbe?

Vermerke dies auf dem Rücksendeschein, gerne tauschen wir es um wenn du die Ware direkt ans Hauptlager Seftigen zurücksendest. Selbstverständlich kannst du auch direkt in einem der Mototrend Stores oder Partner Stores deinen neuen Artikel kaufen.



Du hast zwei Möglichkeiten, die Ware zurückzugeben oder umzutauschen:

- A. Du sendest die Ware originalverpackt & unverbraucht via Paketversand (kostenpflichtig) innerhalb 10 Tagen zurück ans Hauptlager Seftigen. Versand an:

**Mototrend
by Geri Handels AG
Retouren B2C
Gewerbeweg 1
CH-3662 Seftigen**



- B. Du gehst bei einem der Mototrend Stores oder Partner Stores in deiner Nähe vorbei und gibst die Ware inkl. Rücksendeschein an der Kasse ab.

Hast du weitere Fragen oder brauchst Hilfe?

Ruf uns an unter **+41 33 359 33 50** oder melde dich via E-Mail auf **office@mototrend.ch**.



RÜCKSENDESCHEIN

Schein vollständig ausfüllen ansonsten können wir deine Rücksendung nicht gutschreiben und den Betrag auf das bei der Bestellung verwendete Zahlungsmittel zurückvergüten. Die Ware muss ungebraucht & originalverpackt bei uns eintreffen. Besten Dank!

VORNAME/NAME

E-MAIL

TELEFON

BESTELLNUMMER

BESTELLDATUM

PRODUKTE

Artikelname / Artikelnummer	Menge	Grösse	Rücksendegrund Nr.

RÜCKSENDEGRÜNDE

Lieferung/Bestellung

- 11** Zu spät geliefert
- 12** Falsch geliefert
- 13** Falsch bestellt
- 14** Mehrere Artikel / Farben zur Auswahl bestellt
- 15** Mehrere Grössen zur Auswahl bestellt

Qualität

- 21** Flecken
- 22** Artikel beschädigt
- 23** Materialfehler
- 24** Funktioniert nicht
- 25** Andere Qualitätsprobleme

Artikel passt nicht

- 31** Artikel zu eng / klein
- 32** Artikel zu weit / gross
- 33** Artikel zu lang
- 34** Artikel zu kurz

Artikel gefällt nicht

- 41** Material gefällt nicht
- 42** Form / Schnitt gefällt nicht
- 43** Farbe Muster gefällt nicht
- 43** Für den Preis etwas Besseres erwartet
- 45** Artikel anders als beschrieben / abgebildet

Andere Gründe / Bemerkungen / Umtausch

--